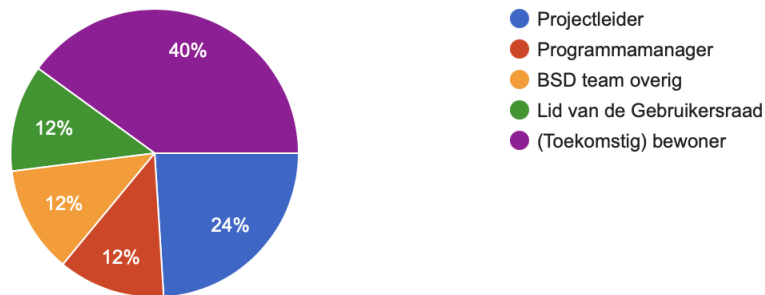


Conclusies enquête

Respondenten enquête over community platform BSD.

Jouw relatie met BSD

25 antwoorden



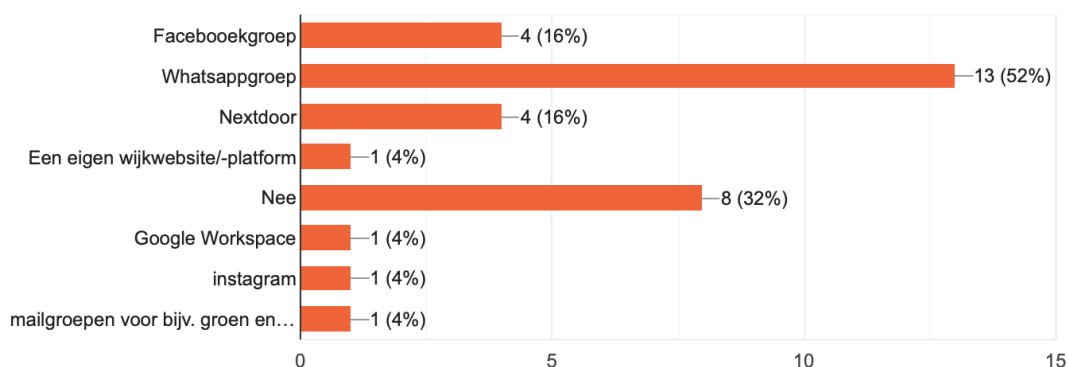
Gebruik van IYYU is slechts 28% van respondenten.

Wordt ervaren als ingewikkeld, ongebruiksvriendelijk, moeilijk, niet intuïtief, weinig activiteit, onoverzichtelijk, gebrek aan vertrouwen dat het ook echt gaat werken in de toekomst voor bewoners.

De 72% die het niet heeft gebruikt was niet bekend dat het platform er was en als ze daar wel mee bekend waren dan wat het nut / doel van het platform onduidelijk.

Gebruik je een online platform in je eigen wijk?

25 antwoorden



De respondenten die geen gebruik maken van een platform in hun wijk zijn niet bekend met of er een platform voor hun wijk is en/of wat het nut daarvan voor hen zou kunnen zijn.

De belangrijkste functies om wel een wijkplatform te gebruiken (in hun huidige wijk) zijn voor de respondenten:

1. Informatie over buurtactiviteiten (52%)
2. Burencontact: weten wie mijn buren zijn (48%)
3. Buurtpreventie (40%)
4. Vraag en aanbod (spullen, hulp enz.) (28%)
5. Samen buurtactiviteiten organiseren (28%)
6. Kennis uitwisselen (20%)

De volgende punten worden als positief en negatief benoemd over het gebruik van een online platform voor je wijk:

Positief	Negatief
Prettig en laagdrempelig (2x)	Nextdoor: te grof want gehele postcodegebied
Automatisch info over buurt die je anders zou mislopen (2x)	Soms veelheid aan info die je persoonlijk niet interessant vindt (6x)
Snel en makkelijk info vinden en delen	Niet iedereen reageert even tactisch naar elkaar (negativiteit), gebrek aan regie (2x)
Concrete doelgroepen makkelijk te vinden	Informatie erg versplinterd over verschillende platformen
Zitten veel mensen op, makkelijk om contact te houden, korte lijntjes (2x)	Wordt vaak gebruikt voor doeleinden waarvoor platform niet bedoeld is
Contact met buren en evenementenorganisatie	Er wordt te weinig mee gedaan
Horen wat er speelt in de wijk	
Buurtactiviteit organiseren werkt sneller via online, vraag & aanbod ook	

Take-aways:

- laagdrempeligheid
- makkelijk en snel vindbare informatie
- eigen regie over welke onderwerpen je berichten/meldingen ontvangt
- gebied moet niet te groot zijn, of je moet kunnen instellen hoe groot het gebied is waarover jij op de hoogte wil blijven
- doel van het platform moet voor iedereen duidelijk zijn
- behoefte aan iemand met een regiefunctie

Een online community platform voor BSD

We krijgen de volgende reactie als we de respondenten vragen naar de doelstelling die het platform nu zou moeten hebben voor BSD:

1. Bewoners, bedrijven, ontwikkelaars en organisaties met elkaar verbinden, zodat co-creatie voor BSD mogelijk is en de wijk optimaal gaat aansluiten bij de bewonersbeleving. (76%)
2. Bewoners met elkaar verbinden, zodat er een community ontstaat en mensen samen dingen kunnen regelen en organiseren. (52%)
3. Een online plek waar bewoners, initiatiefnemers en bedrijven de laatste informatie over BSD kunnen vinden en met elkaar in gesprek kunnen gaan over de ontwikkelingen op BSD. (44%)
4. Een kanaal creëren voor ontwikkelaars en bedrijven om op een laagdrempelige manier samen te kunnen werken met (toekomstige) bewoners. (28%)

Opvallend is dat alle (toekomstige) bewoners die hebben gereageerd op de enquête kozen voor de tweede doelstelling (bewoners met elkaar verbinden), soms aangevuld met een doelstelling over co-creatie. Alle BSD projectleiders kozen voor een doelstelling gericht op co-creatie.

Als we vragen naar de doelstelling in de toekomst dan is de meest gekozen doelstelling 'Bewoners met elkaar verbinden, zodat er een community ontstaat en mensen samen dingen kunnen regelen en organiseren.' (56%). De tweede doelstelling gaat over de co-creatie tussen bewoners, bedrijven, ontwikkelaars en organisaties (52%).

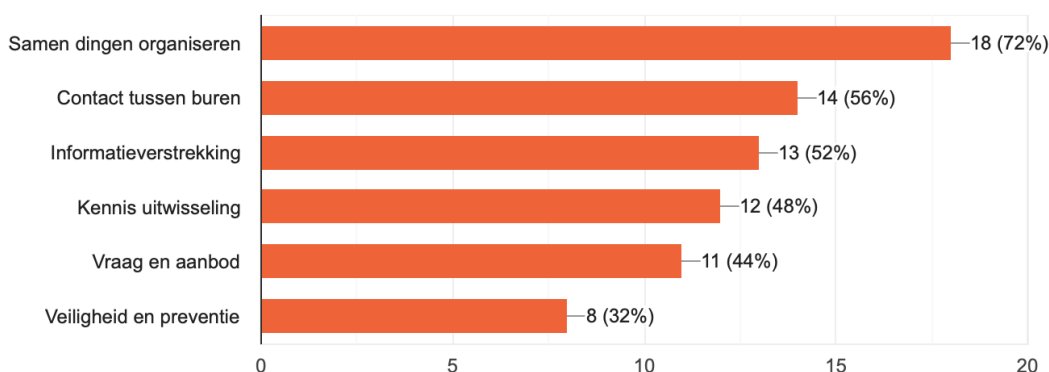
In de toelichting op de antwoorden blijken veel respondenten met een functie bij BSD aan te geven dat ze een verschuiving zien in de doelstelling van het platform naarmate de ontwikkeling van BSD vordert. De (toekomstige) bewoners reageren vooral met dat het echt draait om community, elkaar kunnen vinden, dat je mee kan praten.

Take-aways

- Op welk niveau (wijk, buurt, bouwveld) faciliteren we het online gesprek vs. op welk niveau hebben bewoners zelf de keuze voor een platform?

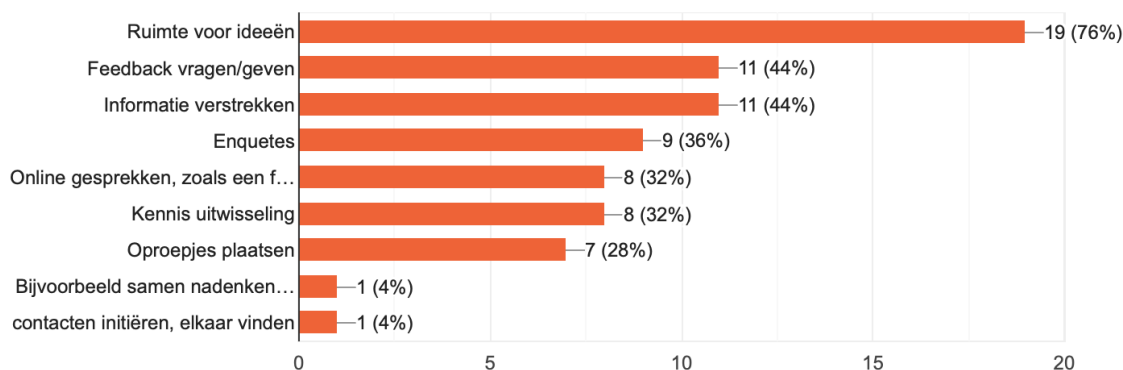
Als het community platform hoofdzakelijk voor bewoners bedoeld is, wat zou dan de belangrijkste functie moeten zijn?

25 antwoorden



Als het community platform co-creatie zou faciliteren tussen bewoners, bedrijven en organisatie, welke functies zijn dan het belangrijkste?

25 antwoorden



De volgende antwoorden worden gegeven als het gaat over noodzakelijkheden en no-go's voor een online community platform voor BSD:

Noodzakelijk voor online platform	No-go's
Laagdrempelig, toegankelijk, gemak, levendig (7x)	Te complex, onoverzichtelijk (3x)
Veel gebruikers die ook echt in de wijk gaan wonen en de doelstelling onderschrijven (3x)	Te weinig gebruikers (3x)
Iemand verantwoordelijk voor regie en beheer (2x)	Privacy issues (3x)
Privacy van gegevens en berichten (2x)	Passiviteit, respectloze en negatieve reacties

	(3x)
Niet open voor iedereen	Als je niet anoniem kan deelnemen / gekoppeld aan digitaal ID (3x)
Geen add-on, maar noodzakelijk	Platform voor adverteren waar bewoners onzichtbaar worden (2x)
Aansluiting bij bestaande platforms (FB, whatsapp)	Gebrek aan regie en wildgroei aan 'nutteloze' gesprekken (2x)
Dat je feedback serieus wordt genomen en dat er terugkoppeling is	Als het vanuit het niets moet starten
Losse optie voor groepjes	Als het doel niet duidelijk is
Goede afspraken over het gebruik	Vorming van groepjes
	Iedere vorm van push strategie: het moet gefaciliteerd worden en dan zelf uit de populatie komen
	Verplichte deelname

Wat kan een online community platform jou nu al bieden voor je rol bij BSD?

Bewoners en gebruikersraad:

- informatie: weten wat er speelt op BSD, transparantie over de rollen, onderdelen, ontwikkeling (5x)
- korte lijnen met bedrijven (3x)
- ik weet het nog niet (3x)
- om een rol te vervullen in de quadruple helix
- kennis delen

Programmamanager:

- verbinding met bewoners (2x)
- input ophalen over wat er leeft in de wijk (2x)

Projectleider:

- klankbordfunctie, zaken delen en voorleggen (quadruple helix) (3x)
- ideeën filteren
- gebiedscommunicatie, contact met bewoners, participatie
- bewoners en initiatieven bij elkaar brengen
- nee, niet per se

Welke uitstraling zou je kiezen voor een BSD online community platform?

25 antwoorden

