

Samenwerken met de BSD gebruikersraad

Handleiding voor innovatiepartners

Deze handleiding is bedoeld voor BSD innovatiepartners en geeft meer informatie over de BSD gebruikersraad en hoe met de raad samen te werken.

Wat is de Gebruikersraad?

De gebruikersraad (GR) is een diverse groep van (toekomstige) bewoners en geïnteresseerden in BSD. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de BSD organisatie en de projecten die binnen de wijkontwikkeling aan bod komen. Ze let daarbij vooral op de beleving van bewoners: hoe gaat het straks zijn om in de nieuwe wijk te wonen met al deze innovaties?

Op dit moment bestaat de gebruikersraad uit geïnteresseerden die in de omgeving wonen en op de hoogte willen blijven over de ontwikkeling, omwonende met een (in)direct belang bij de ontwikkeling en (toekomstige) bewoners.

Waarom heeft BSD een GR?

De GR is een middel dat BSD aanbiedt aan initiatiefnemers om participatie vorm te geven. Door te werken met de gebruikersraad waarborgt BSD dat innovatieve ontwikkelingen in de wijk (ook) aansluiten bij toekomstige gebruikers en bewoners. De GR is op die manier een middel om de wijk met een quadruple helix te ontwikkelen.

Naast de GR biedt BSD vanaf 2023 nog andere methodes en middelen aan om bij te dragen aan participatief ontwikkelen: het online communityplatform en het werkstation Participatie.

Wanneer samenwerken met de GR?

Tijdens de initiatieffase werken innovatiepartners aan een haalbaarheidsstudie op de 8 BSD programmaliijnen. Vanaf 2023 zijn innovatiepartners in deze fase verplicht om of de GR te raadplegen of hun initiatief via het online communityplatform te toetsen bij gebruikers en bewoners. Uiteraard zijn innovatiepartners in andere fases ook altijd welkom om een verzoek in te dienen om met de GR in gesprek te gaan.

De gebruikersraad komt minimaal 4x per jaar samen voor een fysieke bijeenkomst. Data voor bijeenkomsten zijn vastgesteld en zijn te vinden op de website van Brainport Smart District. Via de programmamanager participatie kun je een verzoek indienen voor een presentatie/gespreksmoment met de gebruikersraad.

In gesprek met de GR

Stap 1

Formuleer voor het project wat je wil toetsen bij bewoners/gebruikers via de GR. Wat is de belangrijkste aanname over gebruikers/bewoners waar het succes van jouw project van afhangt. Je kan bij de GR een eerste reactie ophalen op je concept, je hebt een concrete vraag of je wil samen ideeën bedenken.

Stap 2

Bereid de document(en) voor die voor de GR leden nodig zijn om jouw vraag te kunnen beantwoorden. Het kan een tekstdocument zijn dat de leden van te voren doornemen of het kan alleen een presentatie tijdens de bijeenkomst zijn, of beide. De volgende informatie moet voor de leden duidelijk zijn:

- kern van het project/initiatief
- programmalijnen waar het project/initiatief op inzet
- meerwaarde voor bewoners/gebruikers
- planning
- achtergrond over de organisatie
- samenwerkingspartners
- verdienmodel en Return on Investment in de wijk

Zorg dat deze informatie behapbaar en toegankelijk gepresenteerd wordt. Het kennisniveau van de leden is divers.

Als er document(en) zijn ter voorbereiding, lever deze dan ten minste 2 weken voor de bijeenkomst aan.

Stap 3

Het is zover, in gesprek met de gebruikers. We verwachten een open en geïnteresseerde houding. Hoe meer je luistert, hoe waardevoller de opbrengst van dit gesprek zal zijn voor jouw project/initiatief. Zorg voor een korte presentatie, zodat er veel tijd is voor gesprek en



vragen. Denk van te voren na hoe je alle vragen, inzichten en ideeën van de leden gaan notuleren of vastleggen. Wees je bewust dat wanneer je hier aandacht voor hebt in de bijeenkomst, leden van de GR zich ook serieus gehoord zullen voelen.

Stap 4

Zorg voor een schriftelijke terugkoppeling aan de GR leden over wat je hebt gehoord en hoe dat is verwerkt. Gebruik het BSD principe 'pas toe of leg uit'. Dus: vertel welke inzichten je hebt toegepast (of gaat toepassen) in je project en bij welke inzichten dat niet mogelijk/wenselijk is en waarom.

We verwachten de schriftelijke terugkoppeling uiterlijk 1 maand na de bijeenkomst. Je bent natuurlijk altijd welkom om opnieuw aan te sluiten en verder te praten.

Vragen?

Naast de GR biedt BSD nog andere methodes en middelen aan om bij te dragen aan participatief ontwikkelen. Kijk voor een actueel overzicht op de webpagina over de programmaliijn Participatie.

Wil je in gesprek met de gebruikersraad, heb je vragen over de programmaliijn participatie of heb je een sparringpartner nodig, neem contact op met programmamanager participatie@brainportsmartdistrict.nl